

Matrix42 Remote Control

Warum vor Ort, wenn es auch remote geht? Matrix42 Remote Control macht sowohl den Support als auch die Server-Administration flexibel und effizient: Vor-Ort-Besuche fallen einfach weg.



Administration, IT-Support und Schulungen vor Ort kosten Zeit und Aufwand – und zwar definitiv zuviel. Durch das integrierte Fernwartungsmodul Matrix42 Remote Control können Sie mehrere Clients und Server parallel verwalten und Anwender sehr einfach aus der Ferne unterstützen: Mit wenigen Klicks blicken Sie direkt auf deren Bildschirm und können Fehler schnell erkennen. Clevere Funktionen wie Blickrichtungswechsel und Dateiaustausch vereinfachen den Support. Auf die gleiche Weise lässt sich eine Schulung ohne aufwändige Anreise der Teilnehmer durchführen. Insgesamt also: Gleiches Ergebnis, aber in deutlich kürzerer Zeit bei minimalem Aufwand.



64-bit-fähig, inkl. Dateitransfer, VoIP und Video

- ▶ **Zeit- und kostenoptimierter Support**
Vereinfacht IT-Support oder die Administration von Clients und Servern und sogar Mitarbeiterschulungen
- ▶ **Neuester Fernwartungs-Standard**
Funktionalität und Sicherheit auf höchstem Niveau, schneller Bildaufbau durch dynamische Kompression
- ▶ **Intuitive Bedienbarkeit reduziert Fehlerquellen**
Sofort nutzbar ohne Schulungsaufwand
- ▶ **Zeitgleiche Überwachung mit Überblicksgarantie**
Anwendungen und Server gleichzeitig überwachen



Alle Systeme im Griff

Schnelle Hilfe bei Anwenderfragen und Störungen, Server und Clients parallel im Überblick: Kein Problem mit Matrix42 Remote Control. Die Fernwartungslösung ist vollständig in den Lifecycle-Management-Prozess integriert – und so einfach zu nutzen, dass weder Anwender noch Administratoren eine Schulung dafür brauchen. Durch spezielle Support-Funktionen wie den Wechsel der Blickrichtung, integriertem VoIP, Video und Dateitransfer läuft die Zusammenarbeit völlig reibungslos. Bei Bedarf (und mit Erlaubnis des Anwenders) können Support-Mitarbeiter die Maus- und Tastatureingaben übernehmen.

Die dynamische Datenkompression löst auf intelligente Weise eines der Hauptprobleme, mit denen andere Remote-Control-Tools zu kämpfen haben, nämlich die Schnelligkeit der Bildübertragung. Das mehrstufige Design ist konsequent auf Sicherheit ausgerichtet. Zusätzlich können Anwender den Zugriff auf ihr System kontrollieren und bei Bedarf jederzeit beenden.

Volle Sicherheit

Alle Datenübertragungen erfolgen mit einer 128 Bit-Blowfish-Verschlüsselung. Für die Clients gibt es mehrere Sicherheitsstufen: Die Authentifizierung stellt sicher, dass nur die Personen einen Client steuern können, die Mitglied einer definierten Gruppe sind oder das Steuerungs-Passwort besitzen. Der On-Demand-Key, der Zugangsschlüssel, ist nur für eine einzige Sitzung gültig. On-Demand-Control verlangt, dass der Anwender die Remote-Sitzung aktiv starten muss. Er wird zusätzlich gefragt, ob er den Zugriff auf sein System zulassen möchte. Außerdem kann er jederzeit festlegen, welche Programme der Support-Mitarbeiter sehen darf – und welche nicht.

- ▶ **Parallele Kontrolle mehrerer Systeme**
Im frei skalierbaren Fenster werden alle Systeme angezeigt.
- ▶ **Hochleistungsfähiger Transfer von Bildschirmhalten**
Mit dem innovativen, zum Patent angemeldeten Kompressionsprozess können mehrere Probleme gleichzeitig bearbeitet werden.
- ▶ **Supportfunktionen**
Durch VoIP, Chat, Dateitransfer und Videoübertragungen per Webcam können Support-Mitarbeiter Fehler so schnell beheben als seien sie vor Ort.
- ▶ **Datenschutz**
Aktionen wie die Eingabe von Passwörtern werden durch ein Screenblinking ausgeblendet. Der Support kann nur ausgewählte Anwendungen sehen und kontrollieren.
- ▶ **Aufzeichnung der Sitzungen**
Die Sitzungen können aufgezeichnet werden, so dass alle Aktionen dokumentiert und jederzeit nachvollziehbar sind.



matrix42

Matrix42 AG
Dornhofstraße 44-46
63263 Neu-Isenburg

Tel.: +49 (0) 6102/816-0
Fax: +49 (0) 6102/816-100
info@matrix42.de

www.matrix42.de